

Connexion à
myBANK-now



BANK
now

Instructions de connexion

Ces instructions vous expliquent comment vous connecter en toute sécurité à **myBANK-now**.

La connexion s'effectue toujours dans votre navigateur sur **my.bank-now.ch**.

Pour vous connecter, vous avez également besoin de l'**application BANK-now Access** sur votre smartphone. L'application sert exclusivement à scanner le code QR affiché et à confirmer votre accès en toute sécurité.

Conseil:

Gardez votre smartphone à portée de main avant de commencer la connexion.

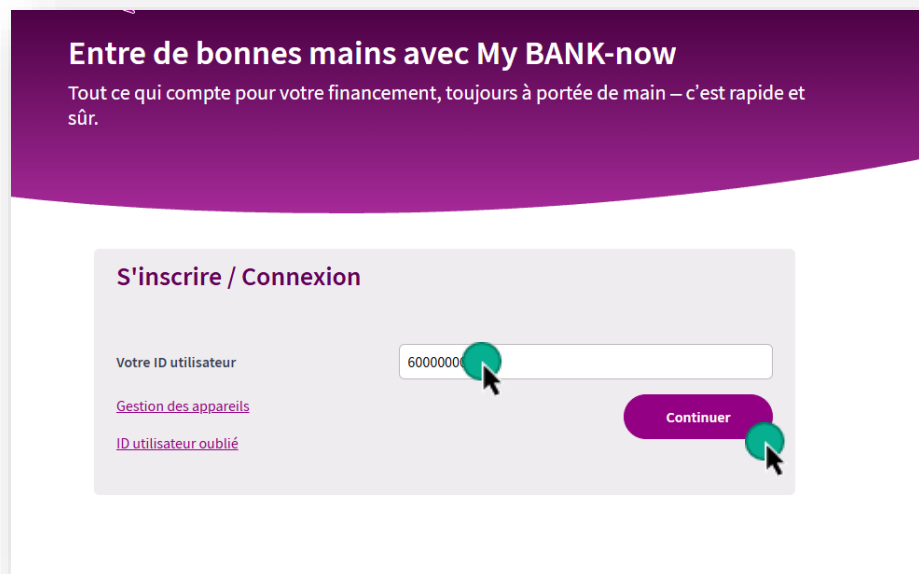
The logo consists of a purple speech bubble with a white outline. Inside the bubble, the word "BANK" is written in white uppercase letters, and the word "now" is written in yellow lowercase letters below it.

BANK
now

Étape 1: Se connecter

1. Ouvrez la page de connexion à **myBANK-now**.
2. Saisissez votre ID utilisateur.
3. Cliquez sur «**Suivant**».
4. Entrez votre mot de passe.
5. Cliquez sur «**Se connecter**».

La connexion est ensuite confirmée à l'aide de l'application BANK-now Access.



The screenshot shows the login interface for myBANK-now. At the top, a purple banner contains the text "Entre de bonnes mains avec My BANK-now" and a sub-header "Tout ce qui compte pour votre financement, toujours à portée de main – c'est rapide et sûr." Below this, a light gray box titled "S'inscrire / Connexion" contains the login form. The form has a label "Votre ID utilisateur" next to a text input field containing "6000000". Below the input field are two links: "Gestion des appareils" and "ID utilisateur oublié". To the right of the input field is a purple button labeled "Continuer". Green circles with arrows highlight the input field and the "Continuer" button.

BANK
now

> Étape 2: Confirmer la connexion

Selon que vous vous connectez depuis un ordinateur ou votre smartphone, la confirmation s'effectue différemment.

Connexion depuis un ordinateur

1. Ouvrez l'**application BANK-now Access**.
2. Scannez le code QR avec l'application.
3. Confirmez la connexion.

Connexion depuis un smartphone

1. Appuyez sur «**Ouvrir l'application BANK-now Access**».
2. Confirmez le passage à l'application.
3. Confirmez la connexion.

Bon à savoir

Après confirmation, vous êtes automatiquement connecté à myBANK-now.

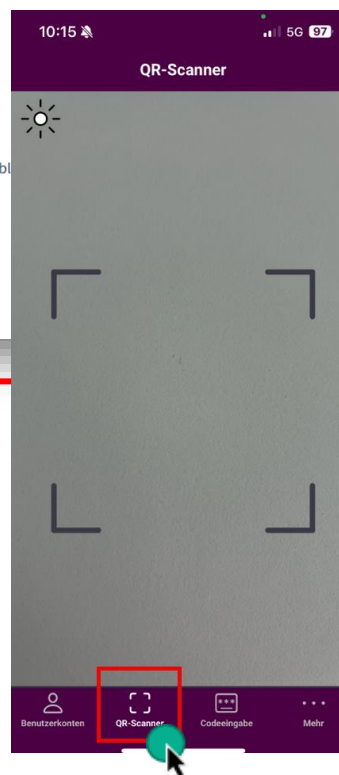
Ordinateur

Scanner le code QR avec l'appli Access

Ouvrez l'appli BANK-now Access, scannez le code QR et confirmez votre connexion.



Si la numérisation n'est pas possible



Mode hors ligne

Smartphone

Scanner le code QR avec l'appli Access

Ouvrez l'appli BANK-now Access, scannez le code QR et confirmez votre connexion.



Si la numérisation n'est pas possible, cliquez sur le bouton suivant pour ouvrir l'application BANK-now Access.

Mode hors ligne

Annuler

BANK
now

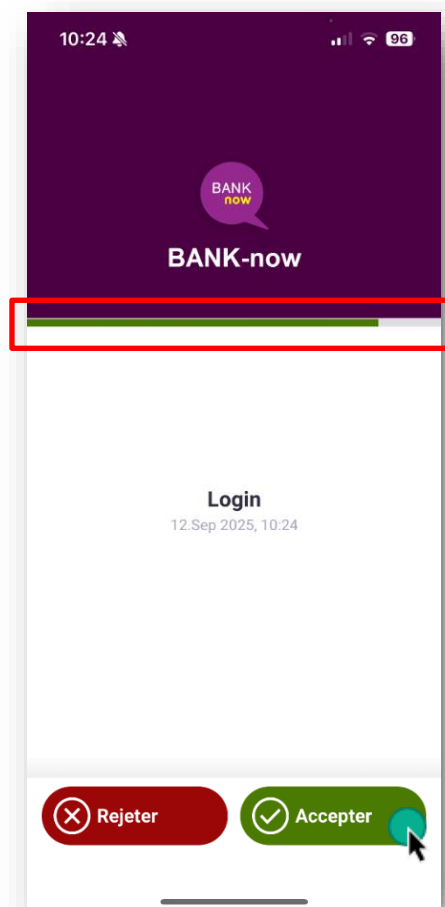
Connexion réussie

Après avoir scanné le code QR ou après la redirection vers l'application BANK-now Access, la tentative de connexion s'affiche automatiquement dans l'application.

La connexion au portail myBANK-now ne peut être effectuée qu'après avoir cliqué sur le bouton «**Accepter**».

Le temps restant pour confirmer la connexion est indiqué par la barre verte qui diminue progressivement.

Une fois la confirmation effectuée, vous pouvez fermer l'application BANK-now Access et revenir au navigateur. Vous êtes alors **automatiquement** redirigé vers le portail myBANK-now dans votre navigateur.



**BANK
now**

Erreurs fréquentes (FAQ)

L'application BANK-now Access ne s'ouvre pas.

Vérifiez que l'application est installée sur votre smartphone et qu'elle est à jour.

Le code QR ne peut pas être scanné.

Ouvrez l'application Access et réessayez. Veillez à ce que le code QR soit entièrement visible.

J'ai oublié mon mot de passe.

Utilisez la fonction «**Mot de passe oublié**» sur la page de connexion.

J'ai un nouveau smartphone.

Enregistrez votre nouvel appareil conformément aux instructions d'enregistrement.

La connexion est refusée.

Vérifiez les informations saisies et confirmez à nouveau la connexion dans l'application Access.



BANK
now

Voilà!



**BANK
now**

bank-now.ch