

Accesso a
myBANK-now



BANK
now

Istruzioni per l'accesso

Seguendo queste istruzioni potrete accedere in tutta sicurezza a **myBANK-now**.

L'accesso avviene sempre tramite il browser all'indirizzo **my.bank-now.ch**. Per effettuare il login dovete disporre anche dell'**app BANK-now Access** sul vostro smartphone. L'app serve esclusivamente a scansionare il codice QR visualizzato e a confermare in modo sicuro l'accesso.

Consiglio

Tenete a portata di mano il vostro smartphone prima di iniziare l'accesso.

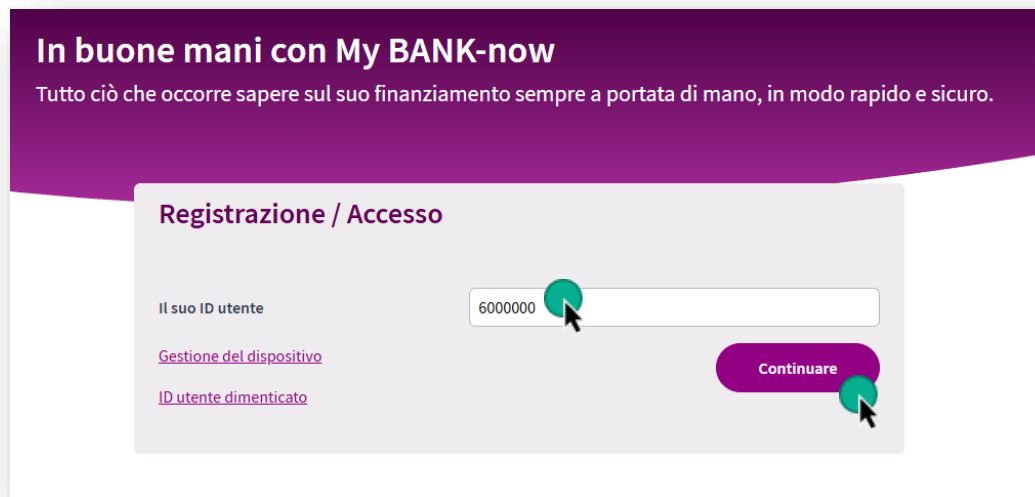


BANK
now

Passaggio 1: login

1. Aprite la pagina di accesso di **myBANK-now**.
2. Inserite il vostro ID utente.
3. Fate clic su «**Avanti**».
4. Inserite la password.
5. Fate clic su «**Accedere**».

Successivamente, l'accesso viene confermato tramite l'app BANK-now Access.



The screenshot shows the login interface for myBANK-now. At the top, a purple banner contains the text "In buone mani con My BANK-now" and "Tutto ciò che occorre sapere sul suo finanziamento sempre a portata di mano, in modo rapido e sicuro." Below this, a white box titled "Registrazione / Accesso" contains the login form. The form has a label "Il suo ID utente" followed by a text input field containing "6000000". Below the input field are two links: "Gestione del dispositivo" and "ID utente dimenticato". To the right of the input field is a purple button labeled "Continuare". A green circular cursor is positioned over the "Continuare" button.

BANK
now



Passaggio 2: conferma della registrazione

A seconda che si effettui l'accesso dal computer o dallo smartphone, la procedura di conferma varia.

Accesso dal computer

1. Aprite l'app **BANK-now Access**.
2. Scansionate il codice QR con l'app.
3. Confermate l'accesso.

Accesso tramite smartphone

1. Toccate **Aprire l'app BANK-now Access**.
2. Confermate il passaggio all'app.
3. Confermate l'accesso.

Buono a sapersi

Una volta effettuata la conferma, verrà effettuato automaticamente l'accesso a myBANK-now.

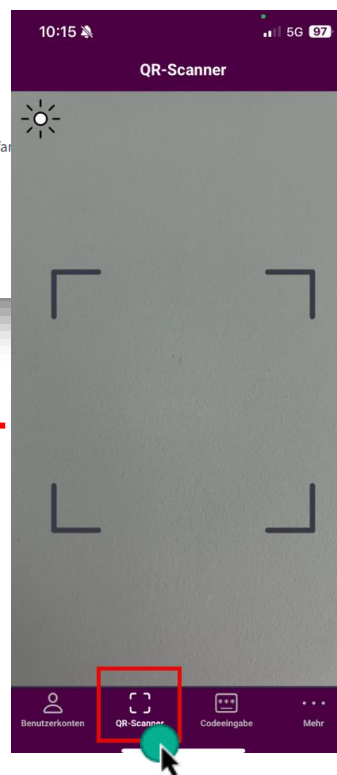
Computer

Scansione del codice QR con l'app Access

Apra l'applicazione BANK-now Access, scansioni il codice QR e confermi il login.



Se la scansione non è possibile, fare clic sul pulsante seguente per aprire l'app BANK-now Access.



Smartphone

Scansione del codice QR con l'app Access

Apra l'applicazione BANK-now Access, scansioni il codice QR e confermi il login.



Se la scansione non è possibile, fare clic sul pulsante seguente per aprire l'app BANK-now Access.



BANK
now

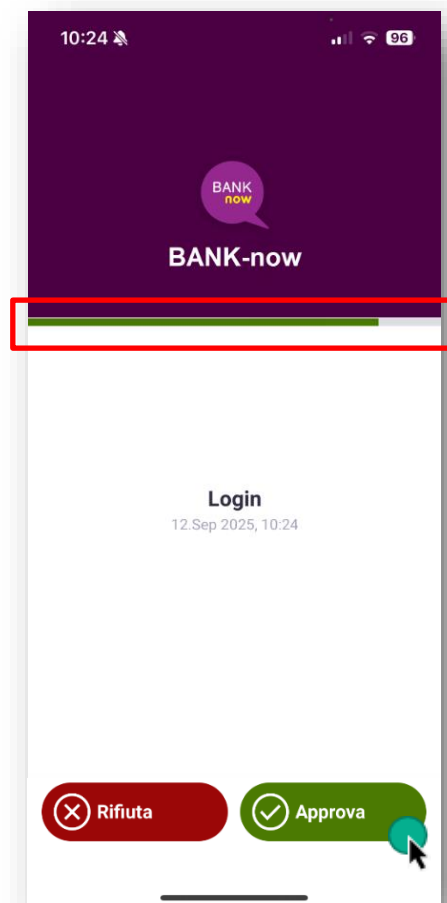
Accesso effettuato correttamente

Dopo aver scansionato il codice QR o essere stati reindirizzati all'app BANK-now Access, nell'app viene visualizzato automaticamente il tentativo di accesso.

È possibile effettuare l'accesso al portale myBANK-now solo dopo aver cliccato sul pulsante «**Accettare**».

Il tempo ancora a disposizione per confermare l'accesso è indicato dalla barra verde che si riduce progressivamente.

Una volta effettuata correttamente la conferma, è possibile chiudere l'app BANK-now Access e tornare al browser. Verrete reindirizzati **automaticamente** al portale myBANK-now dal browser.



**BANK
now**

Errori comuni (FAQ)

L'app BANK-now Access non si apre.

Verificate che l'app sia installata sul vostro smartphone e che sia aggiornata.

Impossibile scansionare il codice QR.

Aprire l'app Access e riprovate. Assicuratevi che il codice QR sia completamente visibile.

Ho dimenticato la mia password.

Utilizzate la funzione «**Password dimenticata**» nella pagina di accesso.

Ho un nuovo smartphone.

Registrate il vostro nuovo dispositivo seguendo le istruzioni di registrazione.

L'accesso viene rifiutato.

Controllate i dati inseriti e confermate nuovamente la registrazione nell'app Access.



BANK
now

Fatto.



BANK
now

bank-now.ch