

Anmeldung bei
myBANK-now



BANK
now

Anleitung zum Login

Mit dieser Anleitung melden Sie sich sicher bei **myBANK-now** an.

Die Anmeldung erfolgt immer über Ihren Browser auf **my.bank-now.ch**. Für den Login benötigen Sie zusätzlich die **BANK-now Access App** auf Ihrem Smartphone. Die App dient ausschliesslich dazu, den angezeigten QR-Code zu scannen und Ihren Zugriff sicher zu bestätigen.

Tipp

Halten Sie Ihr Smartphone bereit, bevor Sie die Anmeldung starten.

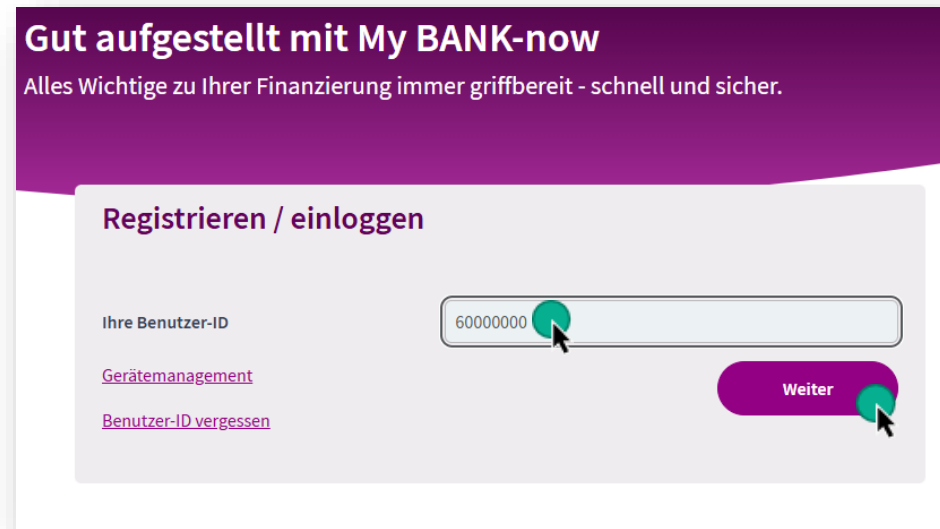
The logo consists of a purple speech bubble with a white outline. Inside the bubble, the word "BANK" is written in white uppercase letters, and the word "now" is written in yellow lowercase letters below it.

**BANK
now**

Schritt 1: Anmelden

1. Öffnen Sie die Anmeldeseite von **myBANK-now**.
2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID ein.
3. Klicken Sie auf «**Weiter**».
4. Geben Sie Ihr Passwort ein.
5. Klicken Sie auf «**Anmelden**».

Anschliessend wird die Anmeldung mit der BANK-now Access App bestätigt.



The screenshot shows the login interface of the myBANK-now portal. At the top, a purple banner contains the text "Gut aufgestellt mit My BANK-now" and "Alles Wichtige zu Ihrer Finanzierung immer griffbereit - schnell und sicher." Below this, a white box with a purple border is titled "Registrieren / einloggen". Inside this box, there is a label "Ihre Benutzer-ID" next to a text input field containing the number "60000000". Below the input field are two links: "Gerätemanagement" and "Benutzer-ID vergessen". To the right of the input field is a purple button labeled "Weiter". A mouse cursor is shown clicking on the "Weiter" button.

BANK
now

> Schritt 2: Anmeldung bestätigen

Je nachdem, ob Sie sich am Computer oder auf Ihrem Smartphone anmelden, erfolgt die Bestätigung unterschiedlich.

Anmeldung am Computer

1. Öffnen Sie die **BANK-now Access App**.
2. Scannen Sie den QR-Code mit der App.
3. Bestätigen Sie die Anmeldung.

Anmeldung auf dem Smartphone

1. Tippen Sie auf «**BANK-now Access App öffnen**».
2. Bestätigen Sie den Wechsel in die App.
3. Bestätigen Sie die Anmeldung.

Gut zu wissen

Nach der Bestätigung werden Sie automatisch bei myBANK-now angemeldet.

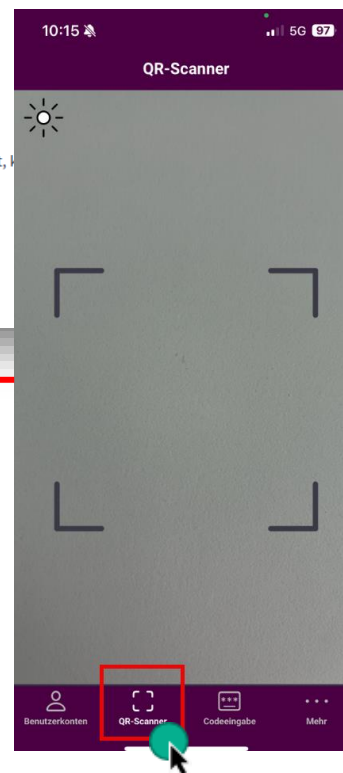
Computer

QR-Code mit der Access App scannen

Öffnen Sie die BANK-now Access App, scannen Sie damit den QR-Code und bestätigen Sie Ihr Login.



Falls das Scannen nicht möglich ist, klicken Sie auf den folgenden Button, um die BANK-now Access App zu öffnen.



Smartphone

QR-Code mit der Access App scannen

Öffnen Sie die BANK-now Access App, scannen Sie damit den QR-Code und bestätigen Sie Ihr Login.



Falls das Scannen nicht möglich ist, klicken Sie auf den folgenden Button, um die BANK-now Access App zu öffnen.

Bank-now Access App öffnen



BANK
now

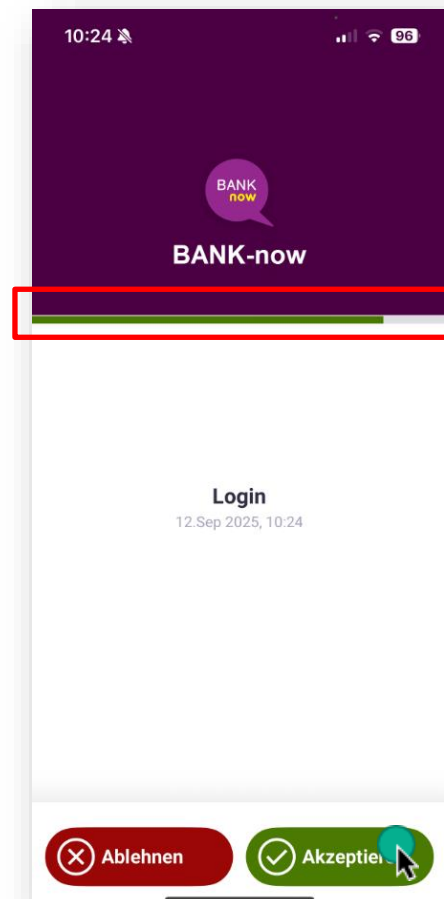
> Erfolgreich angemeldet

Nach Scannen des QR-Codes oder Weiterleitung in die BANK-now Access App wird in der App automatisch der Loginversuch angezeigt.

Der Login in das myBANK-now Portal kann nur nach Klick auf den «**Akzeptieren**» Button durchgeführt werden.

Die noch verfügbare Zeit für die Login-Bestätigung wird durch den abnehmenden grünen Balken visualisiert.

Nach erfolgreicher Bestätigung kann die BANK-now Access App geschlossen werden und in den Browser zurückgewechselt werden. Sie werden im Browser **automatisch** in das myBANK-now Portal weitergeleitet.



**BANK
now**

Häufige Fehler (FAQ)

Die BANK-now Access App öffnet sich nicht.

Prüfen Sie, ob die App auf Ihrem Smartphone installiert und aktuell ist.

Der QR-Code kann nicht gescannt werden.

Öffnen Sie die Access App und versuchen Sie es erneut.
Achten Sie darauf, dass der QR-Code vollständig sichtbar ist.

Ich habe mein Passwort vergessen.

Nutzen Sie die Funktion «**Passwort vergessen**» auf der Anmeldeseite.

Ich habe ein neues Smartphone.

Registrieren Sie Ihr neues Gerät gemäss der Registrierungsanleitung.

Die Anmeldung wird abgelehnt.

Prüfen Sie Ihre Eingaben und bestätigen Sie die Anmeldung in der Access App erneut.



BANK
now

Geschafft.



BANK
now

bank-now.ch