

Inscrição em
myBANK-now



BANK
now

Instruções para iniciar sessão

Com estas instruções, poderá iniciar sessão com segurança no **myBANK-now**.

O registo é sempre efetuado através do seu navegador em **my.bank-now.ch**.

Para iniciar sessão, necessita também da **aplicação BANK-now Access** no seu smartphone. A aplicação destina-se exclusivamente a digitalizar o código QR apresentado e a confirmar o seu acesso de forma segura.

Sugestão

Tenha o seu smartphone à mão antes de iniciar o registo.

A purple speech bubble with a white outline, containing the text "BANK" in white and "now" in yellow.

**BANK
now**

Passo 1: Iniciar sessão

1. Abra a página de início de sessão do **myBANK-now**.
2. Introduza o seu ID de utilizador.
3. Clique em «**Seguinte**».
4. Introduza a sua palavra-passe.
5. Clique em «**Iniciar sessão**».

Em seguida, o registo é confirmado através da aplicação BANK-now Access.



O crédito à sua medida com My BANK-now

Tudo o que precisa de saber sobre o seu financiamento na ponta dos dedos - de forma rápida e segura.

Registo / Conecte-se

O seu ID de utilizador

6000000

[Gestão de dispositivos](#)

[Esqueci-me do ID de utilizador](#)

Continuar

BANK
now

> Passo 2: Confirmar inscrição

Dependendo de iniciar sessão no computador ou no telemóvel, o processo de confirmação é diferente.

Registo no computador

1. Abra a **aplicação BANK-now Access**.
2. Digitalize o código QR com a aplicação.
3. Confirme a autenticação.

Registo no smartphone

1. Toque em **Abrir a aplicação BANK-now Access**.
2. Confirme a mudança na aplicação.
3. Confirme a autenticação.

Importa saber

Após a confirmação, será automaticamente autenticado no myBANK-now.

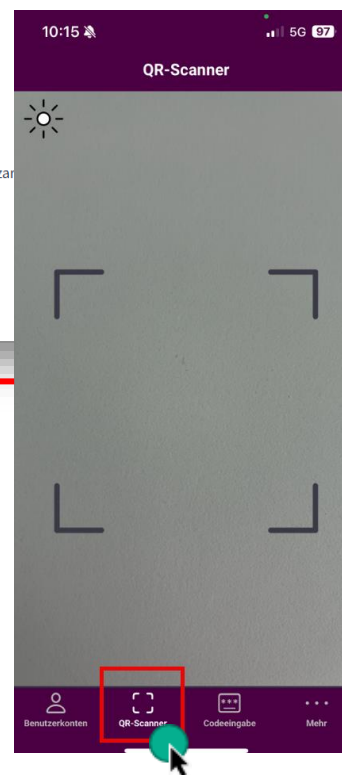
Computador

Digitalizar o código QR com a aplicação Access

Abra a aplicação BANK-now Access, leia o código QR e confirme o seu início de sessão.



Caso não seja possível digitalizar



Modo offline

Smartphone

Digitalizar o código QR com a aplicação Access

Abra a aplicação BANK-now Access, leia o código QR e confirme o seu início de sessão.



Caso não seja possível digitalizar, clique no botão seguinte para abrir a aplicação BANK-now Access.

Modo offline

Cancelar

BANK
now

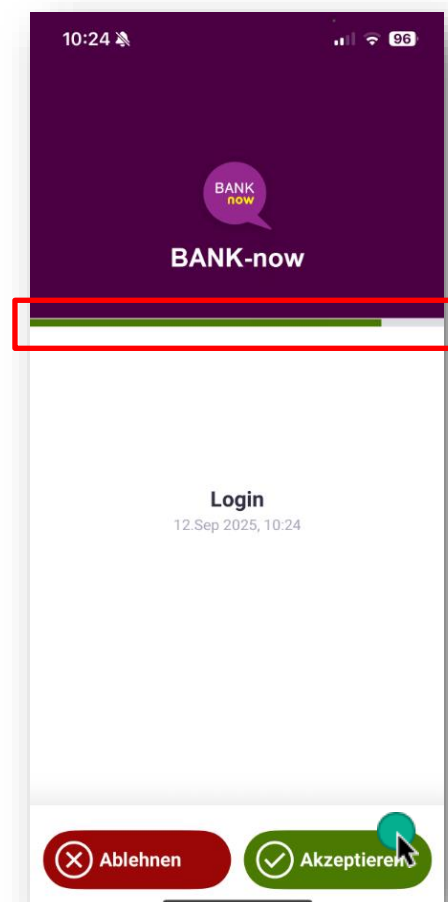
> Registo efetuado com sucesso

Após a leitura do código QR ou o redirecionamento para a aplicação BANK-now Access, a tentativa de início de sessão é apresentada automaticamente na aplicação.

O acesso ao portal myBANK-now só pode ser efetuado após clicar no botão «**Aceitar**».

O tempo ainda disponível para a confirmação do início de sessão é indicado pela barra verde que vai diminuindo.

Após a confirmação bem-sucedida, pode fechar a aplicação BANK-now Access e voltar ao navegador. Será redirecionado **automaticamente** para o portal myBANK-now no navegador.



**BANK
now**

Erros frequentes (perguntas frequentes)

A aplicação BANK-now Access não abre.

Verifique se a aplicação está instalada no seu smartphone e se está atualizada.

Não é possível digitalizar o código QR.

Abra a aplicação Access e tente novamente. Certifique-se de que o código QR está totalmente visível.

Esqueci-me da minha palavra-passe.

Utilize a função «**Esqueci-me da palavra-passe**» na página de início de sessão.

Tenho um novo smartphone.

Registe o seu novo dispositivo seguindo as instruções de registo.

O registo é recusado.

Verifique os dados introduzidos e confirme novamente o registo na aplicação Access.



BANK
now

Feito.



BANK
now

bank-now.ch