



Prozessmanager /-in mit Fokus Business Application Ownerschaft CRM (80-100%)

Wollen Sie Teil einer Erfolgsgeschichte werden? Bei BANK-now finden Sie die idealen Voraussetzungen dafür. Als Tochtergesellschaft der Credit Suisse (Schweiz) AG sind wir eine auf Kredit- und Fahrzeugfinanzierung spezialisierte Schweizer Bank. Nutzen Sie die Aufstiegschancen in einem jungen und dynamischen Team und kommen Sie zu BANK-now.

Arbeitsort:

Horgen

Wir bieten:

- Unterstützung im profitabilitätsorientierten, übergreifenden Prozessmanagement in der Rolle als Prozess Manager mit Fokus auf die Sales Prozesse
- Mitarbeit bei der Umsetzung der langfristigen Roadmap für das Prozess Management mit Fokus auf Effizienz- und Effektivitätssteigerungen
- Selbstständige Leitung und Durchführung von (Prozess-) Optimierungsprojekten
- Als Business Application Owner verantwortlich für die fachliche Weiterentwicklung der Applikationen Customer Relationship Management (CRM)

- Verantwortlich für das CtB-Budget der entsprechenden Applikation
- Erkennung neuer Kunden- und Vertriebspartnerbedürfnisse und Aufarbeitung dieser bezüglich Relevanz für BANK-now

Sie bieten:

- FH- oder Uni-Abschluss im Bereich Wirtschaftsinformatik, -ingenieur oder ähnliches
- Fundierte Erfahrung im Prozessmanagement, idealerweise im Bereich Finanzdienstleister
- Breite Erfahrung im Bereich Business Analyse
- Breite Erfahrung mit CRM Prozessen oder einer CRM Applikation (idealerweise MS Dynamics)
- Mehrjährige Erfahrung im Projektmanagement zur Konzeption, Leitung und Umsetzung von Projekten mit IT Umsetzungsanteil
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten kombiniert mit hoher Leistungsbereitschaft und sozialer Kompetenz
- Hohe IT Affinität von Vorteil
- Sehr gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch

Machen Sie mit uns den nächsten Schritt:

Frau A. Malinar (HLOU 2) freut sich über Ihre Bewerbung:

[Bitte bewerben Sie sich über unser Karriere-Portal](#)